

## KEEP IT SIMPLE:

# UKOMPLICERET TEKNOLOGI BIDRAGER TIL LØSNING AF PLEJESEKTORENS KAPACITETSPROBLEMER

Det skal være let at installere, bruge og tilpasse løsninger til den enkelte beboers behov på landets plejehjem. Det er mantraet for Sense Solutions, der leverer det tekniske fundament under Nemlias løsninger til plejesektoren. Sammen leverer de to partnere et anderledes bud på, hvordan man kan løse kapacitetsproblemerne på plejehjemmene med ukompliceret teknologi, der skaber arbejdsglæde og mere tid til de ældre.

Der er ingen snærende bånd, når plejehjem vælger Nemlia. Hele ideen med den nye plejehjems-løsning, som anvendes overalt på Færøerne og nu er på vej ind i Danmark, er, at både software og hardware skal være nemt at bruge. Softwaren, som er app-baseret, kræver højst tre klik for at få overblik over en beboersituation. Og hardwaren består af blandt andet af helt almindelige smartphones og ukomplicerede sensorer, der kan sammensættes og flyttes rundt, så de understøtter den enkelte borgers aktuelle behov. "Der findes mange væg-til-væg-løsninger på markedet, som tvinger plejehjemmene ned i en ramme defineret af leverandøren. Ofte udspringer løsningerne fra hospitalssektoren og er baseret på kompliceret teknologi, som skyder forbi plejehjemmenes behov. Vores løsning er udviklet af folk fra plejesektoren med et grundprincip om brugervenlighed og enkelhed," siger Mads Liebst, CCO i Sense Solutions, der leverer netværket og al hardwaren til Nemlias løsninger.

## "Hvorfor investere i dyre sensorgulve i alle boliger?"

"Man kan ikke undgå at bruge teknologi i plejesektoren. Men man kan gøre sig umage med at designe nogle løsninger, som skaber glæde frem for frustration blandt personalet, og som tager afsæt i den individuelle borgers behov," siger han og fortsætter: "Hvorfor skal plejehjem investere i dyre sensorgulve i alle boliger, når det kun er nogle borgere, der har faldrisiko? Eller installere bevægelsessensorer i hver eneste bolig, når det kun er nødvendigt i nogle? Vi vender det om og bruger lettilgængelige, enkle sensorer, som nemt kan installeres, når der er behov for det," forklarer Mads Liebst.

Sense Solutions er ikke en hvilken som helst virksomhed. Selskabet er ejet af Cubicom, der blandt meget andet driver alle de danske sendemaster og er driftsleverandør til DR, beredskabet og andre med kritisk behov for pålidelig infrastruktur. Cubicom ejer også det danske LoRaWAN-net (Long Range, Low Power), som er designet til opsamling og distribution af data fra sensorer.

## Sensorer der er lette at vedligeholde

"LoRaWAN passer perfekt til plejesektoren. Kombinationen af lang rækkevidde og et lavt strømforbrug betyder, at man kan bygge det ind overalt og effektivt distribuere de relativt små datamængder, der er. Data fra fx dorsensorer, sengesensorer, gps'er osv. fylder ikke meget, så behovet for at bygge en tung infrastruktur er nul. Igen er det noget, man har brug for på hospitaler, hvor man sender store billedfiler, men ikke på et plejehjem," forklarer Bo Erichsen, CTO i Sense Solutions. Sense Solutions går målrettet efter sensorer, der er meget lette at vedligeholde og sjældent skal oplades.

Koblingen mellem sensorer og netværk er én enkelt, redundant gateway, hvor andre løsninger kræver flere. "Det er en helt anden og mere simpel driftssituation, vi tilbyder. Når du kun skal administrere én gateway, og dine gps'er kun skal oplades hver tredje måned i stedet for hver anden dag, så får du en langt mere fejlræsistent løsning, som personalet og beboerne er trykke ved," siger Mads Liebst.

-  ALARMKNAP
-  BEVÆGELSESENSOR
-  COLLECTOR
-  DØRSSENSOR
-  GPS-TRACKER
-  INTELLIGENT STIKKONTAKT
-  LUFTKVALITETSSENSOR
-  RØGSENSOR



# ET GODT ARBEJDSMILJØ ER NØGLEN TIL BEDRE ÆLDREPLEJE

Plejehjemmet Adelaide har med brug af simple velfærdsteknologiske løsninger skabt et miljø med tilfredse medarbejdere, højere kvalitet i plejen og lavere lønomkostninger. Dyre vikarløsninger er blevet afskaffet og erstattet af færre fastansatte, der i kraft af teknologien har forbedret nattetimerne på plejehjemmet.

På Adelaide sover de fleste beboere nu om natten. Det treetagers plejehjem med 55 beboere, hvoraf langt størstedelen er demente, var tidligere præget af meget uro i nattetimerne, hvilket gik ud over både beboerne og personalet. Selvom der i dag kun er to nattevagter til at dække hele plejehjemmet mod før tre medarbejdere, er det lykkedes at skabe et roligere miljø med højere trivsel for alle. "Det strider måske mod den gængse logik om, at kvalitet og antallet af medarbejdere går hånd i hånd. Der skal selvfølgelig være kompetente hænder til at varetage plejen, men med teknologi kan vi løse mange af de udfordringer, der er i plejesektoren, uden at det går ud over kvaliteten, tværtimod," siger forstander på Adelaide, Tina Petersen og peger på, at det positive samspil mellem kompetente medarbejdere og velfungerende teknologi kommer meget tydeligt til udtryk i forhold til demente beboere. "Jo længere demente går rundt i deres egen verden, desto sværere er det at få dem til at falde til ro. Vi har fået en meget brugbar teknologisk løsning, der giver besked med det samme, når noget er galt, så beboeren hurtigt mødes af en kompetent medarbejder."

## Del af et større forandringsprojekt

Adelaide har for nylig installeret Nemlias plejehjems-løsning med sensorer på fællesarealer og i de boliger, hvor det er nødvendigt og tester i øjeblikket også beboerkald og nødkald. Løsningen blev valgt sideløbende med et større forandringsprojekt, der satte den individuelle beboer i centrum. Hver beboers medicin blev gennemgået for at sikre, at den blev givet på det rette

tidspunkt i forhold til søvnmonstre, og de enkelte boliger blev vurderet i forhold til sensorbehov. I nogle boliger er der sensorer på både døren og i rummet, og i andre er der ingen, fordi beboerne ikke har brug for det. "Vi har tidligere haft en klassisk, omfattende løsning, som var alt for kompliceret. Sensorerne var pivedyre og alt for tekniske til os, så de gav ikke den ønskede værdi. Jeg skal ikke kunne sige, hvis skylden var, men de fungerede ikke. Vi kan ikke drive plejehjem og yde omsorg uden teknologi, men den skal være nem for personalet at administrere. Reelt har vi brugt at blive alarmeret, hvis der er aktivitet på gangene om natten, eller hvis en beboer forlader sengen og ikke vender tilbage efter et givent tidsrum. Men personalet fik ikke beskederne, og det skaber jo stor utryghed," siger Tina Petersen. Nemlias løsning har løst de tekniske problemer, som personalet tidligere sloges med. Både softwaren og hardwaren i den nye løsning er meget intuitiv og væsentlig nemmere at bruge. Der er kun én app på den helt almindelige smartphone, personalet anvender, og det kræver kun få tryk at få overblik over en beboersituation. Sensorudstyret er ligeledes af en anden og langt mere enkel samt billigere kaliber. Den helt store fordel er dog den frihed og fleksibilitet, man har opnået i brugen af sensorer.

## Lydsensor i lampen kan tilkalde hjælp

"Vi vil gerne være et plejehjem med værdighed og respekt for de ældre, der bor her. Hvis man ikke har behov for sensorovervågning, skal der selvfølgelig ikke være sensorer i ens bolig. Og har man et behov, skal sensorerne være så diskrete som muligt. Det samme gælder beboerkaldene. Vi har beboere, der ikke fysisk kan trykke på en kaldeknop. De kan i stedet få en lyd-sen-

sor monteret i sengelampen, så de med stemmen kan tilkalde hjælp. Denne fleksibilitet og det, at teknologien er så brugervenlig, gør hele forskellen for os," siger Tina Petersen. Inger Holm Pedersen, som er den ene af de to fastansatte nattevagter på Adelaide, er også meget tilfreds med løsningen. "Den er meget brugervenlig og enklere end noget, jeg har arbejdet med. En af de ting, jeg især er glad for er, at vi har en nemt tilgængelig historik over de enkelte beboerregistreringer. Vi kan se, hvem der har kaldt og hvem der har været urolig i løbet af natten, så vi har et fuldt overblik over den enkelte beboers søvnmonstre, som vi kan videregive til dagvagten. Det har stor betydning for den omsorg og pleje, beboeren har behov for i løbet af dagen" siger sosu-assistent Inger Holm Pedersen.

## "Vi har en stor opgave i at fastholde dygtige medarbejdere"

Selvom de er færre ansatte på nattevagt end tidligere, er stressniveauet ikke steget, tværtimod. De to nattevagter går rundt sammen og har på deres smartphones fuldt overblik over aktiviteten på plejehjemmets tre etager. Bekymringerne over oversete beboersituationer er væk, ligesom behovet for løbende at rutinetjekke i samtlige boliger. "Vi har været i stand til at reducere lønomkostningerne, uden at det er gået ud over kvaliteten. Vi bruger velfærdsteknologien som en hjælp, der skaber et godt arbejdsmiljø, så personalet kan give en bedre pleje. I et samfund med mangel på hænder med plejekompetence synes jeg, det er en meget væsentlig pointe. Vi har en stor opgave i at tiltrække og fastholde dygtige medarbejdere, og det kan vi ved at tilbyde et arbejdsmiljø med nogle brugbare løsninger, der frigiver mere tid til kerneopgaven, som er pleje og omsorg for de ældre," siger Tina Petersen.